



# INFORME DE PROGRESO

JULIO 2022



APOYAMOS  
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# HISTÓRICO DE CAMBIOS

FECHA		MOTIVO DEL CAMBIO	DIFUSIÓN
Junio 2021	COP GC 2021	Creación del documento	Interna
1 Enero 2022	COP GC 2021	Actualización firma carta de compromiso	Interna
20 Julio 2022	COP GC 2021	Comunicación a Dirección y Calidad	Interna
22 Julio 2022	COP GC 2021	Revisión Pacto Mundial	Pública

# PLAN DE COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

- Carta de Renovación del Compromiso
- Perfil de Empresa
- Metodología y alcance del informe
- Hoja de Ruta RSE
- Diálogo con las partes interesadas
- Análisis Áreas
- Gobernanza y Organización RSE
- Anexo 1 : Organigrama
- Anexo 2 : Política SGI
- Anexo 3 : Certificaciones
- Anexo 4 : Aubay Gestión
- Anexo 5 : Canal Ético
- Anexo 6 : Indicadores RSE

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Nuestro enfoque del desarrollo sostenible y el compromiso con la responsabilidad social son parte integrante de la estrategia de nuestro grupo y nos ayuda a abordar mejor los retos no financieros a los que nos enfrentamos y a identificar nuevas oportunidades.

Al firmar nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas en 2018, AUBAY SPAIN inicia su compromiso formal a respetar los 10 principios fundacionales agrupados en cuatro temas fundamentales: derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Los valores de AUBAY SPAIN quieren incorporar los principios del Pacto Mundial como garantía de calidad y responsabilidad para el desarrollo sostenible.

*“La creación de Aubay, hace 23 años, se basó en unos valores fundamentales muy arraigados y duraderos, que siguen guiando nuestras acciones en la actualidad: experiencia, frugalidad, proximidad, flexibilidad y cultura empresarial. Sobre la base de estos valores fundamentales, hemos seguido centrándonos en las necesidades de nuestros grupos de interés e identificar formas de contribuir mejor a la creación de un mundo más sostenible y responsable.*

*A lo largo de la crisis de 2020 y 2021, Aubay ha demostrado una notable capacidad de resistencia, al tiempo que se preguntaba cómo seguir creciendo en un mundo tan frágil y lleno de oportunidades. En un contexto de rápido crecimiento del sector digital, Aubay es plenamente consciente de su necesidad de ejercer una mayor responsabilidad y, de forma más general, del papel cada vez más importante de las cuestiones de RSE, incluso en el sector digital, que como motor de innovación se considera desde hace tiempo menos intensivo en carbono que la industria y que contribuye más al progreso social.*

*Y es que estamos convencidos de que la tecnología digital puede combinar "rentabilidad" con "sostenibilidad"*

*Y aunque estamos orgullosos de las relaciones de confianza que hemos construido con nuestros clientes y colaboradores, no limitamos nuestro papel como socio, o el impacto que podemos tener como empresa, a sólo completar con éxito los proyectos. Porque el alcance de nuestras posibles contribuciones aumenta a medida que progresa nuestra comunidad de expertos y avanza la tecnología”.*

Estamos comprometidos a hacer todo lo posible (recursos, capacitación y organización) para llevar a cabo estas acciones, de conformidad con los requisitos legales y reglamentarios. Y contamos con el compromiso de todos para desarrollar nuestros conocimientos y tener éxito juntos en el desarrollo de nuestra empresa en un mundo donde todos seremos más responsables.

Atentamente

**Gerard Lucente**  
**Presidente y Director General AUBAY SPAIN**

# PERFIL EMPRESA

## Datos generales

Aubay Spain, S.A.U., empresa grande no cotizada, domiciliada en C/Doctor Zamenhof, 36 Dupl, 2ª planta – 28027 Madrid

Empresa del grupo Aubay, S.A.

Dirección web [www.aubay.es](http://www.aubay.es)

Número total de personas trabajadoras 897

Facturación anual entre 24-48 millones de euros

## Modelo de Negocio y Entorno empresarial

Sector: Telecomunicaciones y tecnologías de la información

Actividad: Servicios de consultoría y desarrollo informático

Países en los que está presente: España y Chile

Organigrama: Anexo 1

## Selección de los grupos de Interés

Grupos de interés más significativos: Cliente, Empleados, Medioambiente, Proveedores

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés: SAU-04-P01\_Contexto\_Pinteresadas\_Procesos

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés: Se usará la herramienta de pacto mundial y las herramientas de comunicación propias de Aubay Spain (Aubay Gestión – Empleados, Página WEB – Clientes y Proveedores)

## Alcance y Materialidad

Alcance del Informe de Progreso: España

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: Año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

# METODOLOGÍA Y ALCANCE DEL INFORME

El presente Informe de Progreso está basado en los requisitos de reporting corporativo RSE de nuestra matriz AUBAY, S.A. (Anexo 5)

La información ambiental, de recursos humanos y social que se presenta en este documento está seleccionada según criterios de materialidad y relevancia para nuestras actividades y estrategia de desarrollo sostenible.

Esta información se presenta de acuerdo con las directrices de elaboración de memorias de sostenibilidad del GRI de 2016, vinculadas al contexto internacional de las actividades de Aubay.

La declaración no financiera incluye, en particular, las divulgaciones obligatorias exigidas por el artículo L. 225-202-1 del código comercial francés, en relación con:

- la forma en que la empresa tiene en cuenta las consecuencias laborales y medioambientales de sus actividades
- el respeto de los derechos humanos
- la lucha contra la corrupción
- la evasión fiscal

Además, teniendo en cuenta las actividades de Aubay, en el reporting se especifica cierta información incluida en el ámbito de la NFS:

- los compromisos sociales asumidos por Aubay y comunicados a través del Pacto Mundial
- el número de convenios colectivos
- las acciones emprendidas para luchar contra la discriminación y, en particular, las medidas adoptadas en favor de las personas con discapacidad
- las consecuencias del cambio climático en la actividad de la empresa y el uso de los bienes y servicios que produce

Consultar documento "[2021 Annual Report](#)", página 72 NFS: Non-Financial statement

# HOJA DE RUTA RSE

En 2021, el Grupo Aubay da un nuevo paso adelante. Para reforzar nuestro compromiso con la responsabilidad social, Aubay ha desarrollado una ambiciosa hoja de ruta basada en tres pilares centrados en ocho prioridades clave.

Para cuantificar estas ambiciones, la hoja de ruta también establece objetivos cuantificables a medio y largo plazo.

*"Queremos formalizar a partir de ahora nuestras prioridades no financieras incluidas en la estrategia a largo plazo de nuestro Grupo. Convencidos de que la lucha contra el cambio climático y por la equidad social es una prioridad importante para los países en los que operamos, pero también que Aubay puede y debe contribuir a su propio nivel, esta hoja de ruta representa la principal herramienta para guiar nuestra estrategia de RSC"*

Philippe RABASSE

Director General del Grupo

Ante la emergencia climática, la primera prioridad de nuestra hoja de ruta de RSE es reducir nuestra huella medioambiental mediante la disminución de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero. Para ello, Aubay aumentará la proporción de energías renovables en su consumo de electricidad y seguirá optimizando su consumo de electricidad y papel.

Aubay es un empleador responsable, lo que constituye el segundo eje de nuestra hoja de ruta en materia de RSE. Para garantizar un excelente nivel de servicio, Aubay selecciona los candidatos con más talento y, por tanto, se compromete a mantener su atractivo y a maximizar la retención de los empleados. La diversidad de nuestros equipos es también una fuente de valor añadido que fomenta la creatividad y refuerza el rendimiento, lo que respalda el compromiso de Aubay. El compromiso de Aubay de mantener un entorno de trabajo que promueva la equidad.

La tercera prioridad de la hoja de ruta de la RSE de Aubay es la creación de asociaciones con impactos positivos, ya sea con sus clientes, proveedores y subcontratistas o con otras partes interesadas en las regiones en las que opera Aubay.

# HOJA DE RUTA RSE

Estos compromisos se reflejan en los objetivos cuantificados que se describen en la siguiente tabla

COMMITMENTS	AMBITIONS	ON TRACK FOR 2025 GOALS AND 2021 RESULTS ON TARGET
<b>Reducing our environmental impacts</b>	→ Achieving net zero emissions by 2030	-
	→ Powering 60% of sites of the Group by renewable electricity by 2025	😊😊
	→ Reducing energy consumption by 15% in 2025 (2018 base)	😊😊
	→ Recovering 100% of our waste electrical and electronic equipment by 2025	😊😊
	→ Reducing by 15% paper consumption in 2025 (2018 base)	😊😊
<b>Being a responsible employer</b>	→ Exceeding a target of more than 80% of our trainees hired each year at the end of their studies	😊😊
	→ Meeting a target of 40% of women in management positions by 2025	😊😊
	→ A rate of 3.5% of employees with disabilities in France by 2025	😊😊
<b>Building positive impact partnerships</b>	→ Obtaining ISO 9001 certification for 90% of our sites by 2025	😊😊
	→ Ensuring compliance with a Responsible Purchasing charter by 100% of our strategic suppliers by 2025	😊😊
	→ Reaching a 60% target for our social impact partnerships contributing to digital responsibility in France by 2025	😊😊
	→ Developing close relationships with stakeholders in the sheltered employment sector in France in 2025	😊😊

😊😊 Above target    😊 On target    😞 Below target

# DIALOGO CON LAS PARTES INTERESADAS

Aubay se posiciona como socio en la transformación digital de sus clientes. Esto se basa en una elección deliberada y clara de intervenir al mismo tiempo como proveedor de servicios de consultoría y tecnología en todo el ciclo de vida de las aplicaciones.

Esto significa que Aubay puede ser un proveedor de innovaciones, un acelerador de la escala de TI, un proveedor de conocimientos técnicos, un entrenador ágil, un diseñador de soluciones digitales, y un proveedor de competencias y experiencia.

## El siguiente listado ofrece un resumen de las relaciones de Aubay con sus grupos de interés:

### Clientes

Desde su creación, AUBAY SPAIN ha estado centrado en las grandes cuentas y, en garantizar su fidelidad y confianza. Dando respuestas ágiles y estableciendo procesos que garanticen la cobertura de sus necesidades. Estableciendo Acuerdo Marco que ofrecen estabilidad a la relación.

Destacaremos también como segmento relevante la Administración Pública. Lo que conlleva, que AUBAY SPAIN haya proporcionado los elementos necesarios (humanos y técnicos) para la elaboración de las mejores propuestas y la realización de servicios en licitaciones adjudicadas.

La creación de nuevos servicios o la incorporación de nuevos productos, ante nuevos clientes potenciales, podría incrementar el volumen de ventas. El objetivo propio del negocio y de la Dirección, es la prestación de servicio de calidad, con rapidez y facilidad en la puesta en marcha del mismo. Profesionalidad y eficiencia en su desarrollo.

### Personas trabajadoras

En el entorno económico actual, la dimensión humana es decisiva. Por ello, Aubay presta especial atención al atractivo de su marca de empleador para contratar a los y las mejores profesionales IT y ofrecerles proyectos satisfactorios e innovadores, y para garantizar que sus carreras sean monitorizadas individual y eficazmente.

El objetivo es ofrecer un espacio en el que cada persona trabajadora pueda crecer, un lugar de trabajo agradable con una dimensión humana que sigue siendo uno de los puntos fuertes de Aubay.

# DIALOGO CON LAS PARTES INTERESADAS

## Proveedores

Los subcontratistas representan aproximadamente el 15 % del total de la plantilla, un porcentaje que se mantiene estable desde hace muchos años. Estos subcontratistas se benefician de las prestigiosas referencias ofrecidas por los clientes de Aubay, grandes compradores de servicios informáticos.

## Accionistas

Aproximadamente el 45 % de las acciones de Aubay están en manos de sus directivos fundadores (y sus familias) y el 55 % en manos del público. A cambio, estos accionistas se benefician de las inversiones realizadas por la empresa desde su creación en términos de transparencia y leyes que rigen como parte del movimiento de capital.

## Sociedad Civil

Aubay contribuye a una correcta distribución de sus resultados financieros, en particular mediante la contratación local y el pago de los correspondientes impuestos y gravámenes sobre sus actividades empresariales. Además, Aubay Spain participa en numerosos organismos y foros de intercambio de conocimientos/experiencia.

# 10 PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL

## 4 Áreas y 10 principios

### **Derechos Humanos**

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos

### **Normas laborales**

3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación

### **Medio Ambiente**

7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

### **Anticorrupción**

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

# ANÁLISIS ÁREAS

1.DERECHOS HUMANOS	2.NORMAS LABORALES	3.MEDIO AMBIENTE	4. ANTI CORRUPCIÓN
 <p>DERECHOS HUMANOS</p>	 <p>NORMAS LABORALES</p>	 <p>MEDIOAMBIENTE</p>	 <p>ANTICORRUPCIÓN</p>
4	4	1	1
Temáticas contempladas	Temáticas contempladas	Temáticas contempladas	Temáticas contempladas

# ÁREA 1. DERECHOS HUMANOS

## Salud y seguridad en el lugar de trabajo – Principio 1 / ODS 3 - 8



AUBAY SPAIN considera a su personal uno de los capitales de la compañía, por ello promueve y valora a través de los equipos de prevención las mejores condiciones de trabajo contra toda discriminación y cualquier riesgo de trabajo forzoso u obligatorio.

AUBAY SPAIN cuenta con un Servicio de Prevención Propio, que garantiza el seguimiento y adecuación del Plan de Prevención de Riesgos Laborales, Evaluación de Riesgos y documentos asociados, de primera mano. Las especialidades de Seguridad en el Trabajo y de Ergonomía y psicología están asumidas por el SPP; mientras que las especialidades de Higiene Industrial y Vigilancia de la Salud, se realizan en coordinación con un servicio de prevención ajeno. Una de las acciones destacadas es la motivación al personal a la realización voluntaria de los reconocimientos médicos en los centros autorizados, como medida preventiva ante riesgos de salud.

Toda la información necesaria está disponible en la plataforma interna de Aubay Gestión. De esta forma se ponen a disposición de la plantilla el Plan de Prevención, las evaluaciones de riesgos laborales y otros aspectos más divulgativos, como trípticos de acceso rápido a la información o un manual con recomendaciones de seguridad y salud.

El departamento PRL desarrolla una actividad específica de coordinación de actividades empresariales (CAE) que garantiza la incorporación de nuestro personal en la actividad de terceros y coordina las necesidades de seguridad y salud. Además AUBAY SPAIN ha constituido diferentes Comités de Seguridad y Salud en los centros de trabajo, cuya representación es paritaria entre miembros asignados por la empresa y la representación legal de los trabajadores, para contar con foros de debate y decisión que puedan considerar todos los aspectos del trabajador/a.

Dentro de los planes de acción del departamento durante el ejercicio 2021, cabe destacar la realización de una encuesta de clima laboral para detectar necesidades, oportunidades de mejora o problemas, y así poder establecer medidas acordes.

# ÁREA 1. DERECHOS HUMANOS

## Formación a la plantilla – Principio 1 / ODS 4 - 8



AUBAY SPAIN considera que la capacitación de su personal es uno de los pilares de la compañía, por ello dispone de un departamento interno exclusivo para la gestión y atención de las peticiones y necesidades formativas de las personas trabajadoras.

AUBAY SPAIN establece un Plan Anual de Formación, donde convergen las principales demandas de la plantilla, las necesidades de los clientes, las peticiones de los responsables, y otros requerimientos trasladados por la propia dirección.

Desde el departamento de formación se busca dar respuesta a las necesidades que plantea un mercado tan cambiante como el de las tecnologías de la información. A tal efecto, priman las acciones formativas orientadas a la especialización en nuevas tendencias de programación (Angular, React...).

No se descuida el aspecto integral de la capacitación, incluyendo cursos más generalistas como formación en idiomas (principalmente inglés y francés, dada la dimensión internacional de la empresa con el grupo Aubay) y nuevas metodologías de trabajo. También se busca dar respuesta a las necesidades de todos los departamentos y enfoques tan dispares como la formación en primeros auxilios, o bien actualización en contabilidad.

Se prioriza seguir una formación reglada siguiendo los estándares que recoge el organismo público FUNDAE (Fundación Estatal para la Formación en el empleo) y que garantizan un mínimo de calidad exigible a nuestros proveedores y empresas de formación.

A fin de facilitar la integración de la realización de los cursos en el entorno laboral y minimizar el esfuerzo extra de cursos extensos presenciales; se han fomentado la realización de cursos on-line. Lo que da un valor añadido de cara a aspectos como conciliación, flexibilidad y ritmo personalizado a cada persona trabajadora.

# ÁREA 1. DERECHOS HUMANOS

## Fomento de la calidad en la entidad - Principio 1 / ODS 9 - 12



AUBAY SPAIN vela por la calidad total en la prestación de servicios y suministro de aplicaciones que garantice la priorización de los compromisos correspondientes a los principios del Pacto Mundial.

AUBAY SPAIN cuenta con los procedimientos y políticas propios de su SGI (Sistema de Gestión Integrado) en relación a la Calidad y la Gestión del Servicio TI, cabe destacar el procedimiento de Medición, Análisis, Mejora y Satisfacción del cliente (SAU-09-P01 y SGS\_MS\_06) , donde se establece la realización de encuestas de satisfacción anuales desde el Dpto. de Calidad. Además del seguimiento habitual derivado de la relación comercial por parte de los Gerentes de cuenta y su reporte en los comités internos semanales.

Otros procedimientos que facilitan enormemente la gestión de la calidad en relación al cliente, son el de No Conformidades y reclamaciones (SAU-10-P01 y SAU-08-P09), Incidencias (SGS\_MS\_08) y Problemas (SGS\_MS\_09), con todos los datos e indicadores asociados de seguimiento que conllevan.

AUBAY SPAIN cuenta con un Dpto. de Calidad propio, representado en todas las sedes de la compañía, cuyo buzón de correo es [calidad@aubay.es](mailto:calidad@aubay.es) . Se añade el soporte de consultores y consultoras externos especializados en cada una de las normas de interés.

El SGI asimismo cuenta con la integración de: la Gestión de Prevención de Riesgos Laborales (certificación ISO 45.001), la Gestión de la Seguridad de la Información (certificación ISO 27.001), la Gestión del Medioambiente (certificación ISO 14.001) y la Gestión del ciclo de vida del Software (certificación ISO 15.504)

# ÁREA 1. DERECHOS HUMANOS

## Tratamiento óptimo de las BBDD - Principio 1 / ODS 16



AUBAY SPAIN da gran valor a la confidencialidad y adecuado tratamiento de los datos propios y de sus clientes, especialmente los datos personales.

AUBAY SPAIN cuenta con los procedimientos y políticas propios de su SGI en relación a la Seguridad de la Información, cabe destacar el GSI-PL-13 Política de Contraseñas de aplicación a todas las plataformas tecnológicas de la compañía.

A su vez, cuenta con una Política de Confidencialidad, Propiedad Intelectual y Tratamiento de datos, en los contratos marco para clientes, garantizado su compromiso y responsabilidad.

Desde el Departamento Compliance, se intenta garantizar y dar cobertura legal en este ámbito, para cubrir entre otros, aquellos casos en que el propio cliente facilite el modelo contractual. Todo el equipo del Dpto Legal, cuenta con formación específica y actualizada en RGPD.

Además AUBAY SPAIN ha nombrado como DPO a Grupo Adaptalia, garantizando la independencia y transparencia en el tratamiento de los datos, especialmente los de carácter personal; y en el diseño y medidas de seguridad en el tratamiento de los mismo en la fase de puesta en marcha y durante la propia prestación del servicio. Se ha establecido un buzón específico para comunicaciones [dpo@aubay.es](mailto:dpo@aubay.es).

Adicionalmente, durante el período 2021 se han impartido varias formaciones internas a todo el personal situado en los departamentos más sensibles de la compañía, para minimizar los riesgos en el tratamiento de los datos de clientes.

Las auditorías internas y externas anuales del SGI serán los mecanismos de control y seguimiento de la implementación y cumplimiento.

# ÁREA 2. NORMAS LABORALES



## Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad – Principio 6 / ODS 10

AUBAY SPAIN integra el derecho de todas las personas a la igualdad y a la protección contra la discriminación como derecho universal, y reivindica en sus acciones positivas la contratación de los colectivos con menos oportunidades de acceso al mercado laboral.

Dadas las dificultades de contratación del colectivo en el sector TI, se han establecido acciones de discriminación positiva para favorecer la contratación a través de los Departamentos de Selección y Personal, tales como: la publicación de ofertas en canales habituales con requisitos como “Se valorará certificado de discapacidad”, publicación de ofertas en la plataforma PORTALENTO, publicación de ofertas en los servicios públicos de empleo únicamente para persona con discapacidad.

A partir de 2020 AUBAY SPAIN reactiva los esfuerzos en contratación integradora y diversa, garantizando el seguimiento y cumplimiento del RDL 1/2013, de 29 de noviembre, Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, y garantizando la disposición del 2% de personal discapacitado dentro de nuestra plantilla.

AUBAY SPAIN optó inicialmente por la aplicación de medidas alternativas, colaborando en la financiación de proyectos de integración de este colectivo a través de la Fundación ECOM.

Este esfuerzo se ha visto reflejado en los resultados de seguimiento del ejercicio 2021, en que se alcanza el cumplimiento del 2% de personal discapacitado a través de la contratación directa.

Desde el Departamento RSE y el de Calidad, se ha realizado una labor de integración de indicadores, incluyendo los aspectos RSE en el reporting SGI (Sistema de Gestión Integrado), entre ellos concretamente el del seguimiento de personal discapacitado en plantilla. En los comités se trata específicamente el apartado LGD, para valorar la situación y acciones a desarrollar sobre este aspecto a lo largo del año.

# ÁREA 2. NORMAS LABORALES

## Igualdad de género – Principio 6 / ODS 5



La igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, y la prohibición de cualquier discriminación por razón de sexo u orientación sexual, están recogidas por ley, pero AUBAY SPAIN considera que la igualdad no se logra sólo mediante el conocimiento y aplicación de las leyes, y su compromiso quiere ir más allá.

AUBAY SPAIN quiere contribuir con la igualdad efectiva a través de medidas de conciliación familiar y laboral, que contribuyan a la corresponsabilidad en el seno familiar. Acorde a los requisitos legales de los RD/901 y RD/802 en materia de Igualdad, son ámbitos clave a considerar en la revisión del Plan de Igualdad

AUBAY SPAIN constituyó la Comisión Negociadora para la negociación del II Plan de Igualdad de Aubay Spain (2022-2026) en Enero'21. A partir de ese momento, se lanzan las siguientes actuaciones requeridas para la negociación:

- Actualización del Informe Diagnóstico
- Registro Retributivo
- Auditoria Salarial

Con la realización de la Auditoria Salarial, AUBAY SPAIN establece un SVPT (Sistema de Valoración de Puestos de Trabajo) que ayudará a los equipos de selección y del área comercial a aplicar criterios de reclutamiento equilibrados, de acuerdo a las categorías y puestos identificados según convenios colectivos de aplicación.

Se han realizado formaciones específicas en materia de igualdad de oportunidades a las personas que conforman el Comité de Igualdad.

AUBAY SPAIN a través de la herramienta de comunicación interna AUBAY GESTIÓN (Anexo 4) pone a disposición de toda la plantilla desde el momento de su incorporación, toda la documentación correspondiente al Plan de Igualdad, Código de conducta, Protocolo de Acoso Laboral, Manual de uso de lenguaje no sexista y cualquier actualización relacionada.

Uno de los objetivos 2022 será la firma y registro del II Plan de Igualdad con la parte de RLT y la integración de nuevas medidas de conciliación familiar y laboral que resulten del análisis del informe diagnóstico.

# ÁREA 2. NORMAS LABORALES

## Cláusulas contractuales con los empleados – Principio 4 / ODS 8 - 16



AUBAY SPAIN se preocupa por el cumplimiento de las condiciones laborales de su personal, aun así el entorno laboral del sector IT es muy exigente y competitivo.

AUBAY SPAIN además de respetar y considerar todos los derechos y obligaciones de los convenios colectivos de aplicación, y las especificidades de los contratos de trabajo con el personal, a la incorporación pone a disposición a través de Aubay Gestión toda la documentación necesaria para formalizar aquellos aspectos no contemplados o adicionales para la correcta relación contractual. Algunos ejemplos: Documentos Generales, Política de Seguridad, Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente, Welcome Pack, etc...

AUBAY SPAIN además de todas las personas del comité de dirección y su relación jerárquica correspondiente con sus equipos, cuenta con el Departamento de Personal, para dar respuesta a todas las inquietudes o dudas que se puedan suscitar a lo largo de la relación laboral. Además contamos con la colaboración de un asesor jurídico externo experto en materia laboral.

Gran parte del valor de la compañía reside en la calidad y compromiso de nuestro personal, por ello, los responsables se encargan de recoger el feed-back habitual de sus equipos y trasladarlo al departamento de Calidad. Que añadiendo los reportes de otras áreas, agrega datos y los analiza, ofreciendo a Dirección información relevante para garantizar el seguimiento periódico en relación a los objetivos establecidos. Algunos documentos representativos de esta actividad son SAU-06-P02\_INDICADORES o SAU-06-P02\_OBJETIVOS.

# ÁREA 2. NORMAS LABORALES



## Conciliación familiar y laboral – Principio 4 / ODS 5

AUBAY SPAIN quiere contribuir con la igualdad efectiva a través de medidas de conciliación familiar y laboral, que contribuyan a la corresponsabilidad en el seno familiar.

Debido a la situación de crisis sanitaria y la disposición de posibilitar el Teletrabajo a la plantilla en este tiempo, así como el acompañamiento legal de una normativa reguladora específica de este aspecto. AUBAY SPAIN ha establecido una Política de Teletrabajo equitativa y transversal para toda la plantilla, punto clave para la conciliación familiar y laboral.

AUBAY SPAIN como se indicó anteriormente está en negociación del II Plan de Igualdad. Se detalla un apartado específico de Conciliación, que se evaluará anualmente. Y del cual se incluirán medidas tipo:

1. - Retribución salarial a través de Ticket Restaurante o Ticket Guardería
2. - Posibilidad de desarrollar la jornada laboral en modo Teletrabajo, en función de categoría y puesto
3. - Posibilidad de adscripción a mutua colectiva de asistencia sanitaria para empleados y familiares directos de AUBAY SPAIN

Uno de los objetivos 2022 será la revisión del Plan de Igualdad y la garantía de la implementación de las nuevas medidas de conciliación familiar y laboral.

## Consumo de la entidad – Principio 7 / ODS 12



AUBAY SPAIN se preocupó muy pronto por la protección del medio ambiente participando en un proceso de certificación ambiental según norma ISO 14.001 en el año 2013.

Desde entonces el SGI ha integrado todos los mecanismos de control y seguimiento ambiental, que han permitido medir nuestra huella hacia el consumo de recursos naturales, estableciendo planes de acción efectivos para reducir este consumo y reciclaje de residuos. Detalle de la Política ambiental integrada en la Política SGI (Anexo 2), con el desarrollo de acciones como la inversión y el fomento en materia de videoconferencia para reducir el uso de transportes como el avión o el tren y los consumos asociados correspondientes, la contratación de gestores de residuos que garanticen el reciclaje de los equipos obsoletos para contribuir con la economía circular.

Durante el año 2021 se ha colaborado con la matriz en la aportación de datos de España para la realización de una consultoría para obtener la huella de carbono del grupo. Se prevé analizar e identificar las oportunidades de ahorro de energía en AUBAY SPAIN de cara al ejercicio 2022.

Durante el año se realizan comunicaciones de sensibilización a la plantilla, aprovechando el día del medio ambiente y la semana de la movilidad, entre otras. Con la colaboración del área RSE en la fijación de objetivos e indicadores alineados al reporting corporativo, se ha potenciado la comunicación y acciones relacionadas con la sostenibilidad y los aspectos medioambientales a todos los niveles.

AUBAY SPAIN forma parte del comité RSE del grupo AUBAY, lo que lleva a la integración de la experiencia de la matriz y el avance incombustible en el camino de la sostenibilidad. Adjuntamos los datos reportados en la valoración de desempeño del 2021 en relación a los indicadores de grupo (Anexo 5) entre los que se detallan mediciones de nuestro consumo de recursos naturales, huella de carbono, gestión de desechos y desplazamiento del personal.

# ÁREA 4. ANTICORRUPCIÓN

## Blanqueo o lavado de dinero - Principio 10 / ODS 16



AUBAY SPAIN se compromete a cumplir con todas las leyes anticorrupción. Además ha detectado la necesidad de sus clientes de contar con una capacitación atractiva para luchar contra la corrupción.

AUBAY SPAIN durante el ejercicio 2021 desde el departamento Compliance, está realizando la implementación de un SGC (Sistema de Gestión Compliance) trabajando en aspectos fundamentales como:

- Definir y establecer el Manual Compliance para toda la compañía
- Nombrar al órgano de cumplimiento de Aubay Spain
- Establecer el Canal Ético para recogimiento de denuncias (Anexo 6)
- Definir y establecer las políticas y mecanismos de cumplimiento interno

Al trabajar con grandes cuentas, la mayoría de clientes nos remiten a sus propios códigos éticos. Ayudándonos a recoger toda nuestra información en el Departamento Compliance para dar respuesta a estas peticiones, y cogiendo experiencia para trasladar estos requisitos a nuestro sistema de evaluación de proveedores.

AUBAY SPAIN ha establecido como canal de comunicación interno y externo en el territorio el Canal Ético (Anexo 6), accesible desde su página web como complemento al código ético, para la identificación de casos de corrupción y conducta no éticas o ilegales en la entidad.

# GOBERNANZA Y ORGANIZACIÓN RSE

**Desde la matriz del Grupo AUBAY, se define como una característica clave en la gobernanza de la RSE la implementación de una política de mejora dirigida por los actores de campo que están a cargo de las áreas clave: social, societaria y ambiental**

Desde 2013, la DG (Dirección General) Francia ha organizado un comité de RSE compuesto por actores financieros, legales, de RRHH, de comunicación y de calidad para identificar e implementar la información extra financiera.

En 2015, este comité de RSE se extendió a las filiales e identificó buenas prácticas, tanto ambientales como sociales y societarias: gestión de proveedores, seguridad y anticorrupción ...

## Colaboradores del Grupo en materia RSE

**Dirección del grupo:** Es el máximo órgano de gobierno corporativo que representa el compromiso de Aubay con la responsabilidad social corporativa

**Departamentos de RRHH:** Dado que el capital humano representa el activo más importante de la empresa, los departamentos de RRHH de cada una de las filiales son responsables de de numerosas iniciativas:

- la contratación y retención de los empleados
- la salud y la seguridad de los empleados
- la formación;
- el proyecto de discapacidad y las medidas de igualdad de oportunidades.

# GOBERNANZA Y ORGANIZACIÓN RSE

**Departamentos de Calidad:** Estos departamentos han asumido la responsabilidad de la calidad del servicio y la mejora continua en cada una de las filiales.

## **Responsables de sostenibilidad en las filiales**

Cada filial nombra a un responsable de informes de RSC. Esta función puede ser asumida de forma autónoma (como en España), o en conjunción con otra función, como RRHH (Portugal), Finanzas (Italia) o la Dirección de la Filial (Belux).

En 2021, se creó el puesto de responsable de RSC para coordinar los diferentes enfoques e iniciativas aplicados en los distintos países del Grupo Aubay, así como para mejorar su rendimiento global en materia de RSC.

## **Comité de RSE**

Desde 2021, se crearon dos comités de RSE para liderar y desplegar la política de RSC de Aubay

- un Comité de Estrategia de RSE con la participación de la Dirección Ejecutiva, que se reúne trimestralmente;
- un Comité Operativo de RSE, con coordinadores de líneas de negocio y filiales, que se reúne dos veces al año.

**Comité de Estrategia de RSE** es supervisado trimestralmente por el Director de RSE.

Los principales objetivos de este comité son:

- definir la estrategia global de RSE de Aubay y su plan de acción
- establecer los objetivos de RSE a nivel del Grupo para cada pilar (medioambiental, laboral, social)
- supervisar la ejecución de la hoja de ruta y los indicadores de RSE
- presentar las aportaciones del proveedor de garantía independiente y de las agencias de calificación no financiera
- validar las comunicaciones sobre RSE;
- mantener informado al Consejo de Administración.

# GOBERNANZA Y ORGANIZACIÓN RSE

Miembros del comité de Estrategia:

- el Director de RSC
- el Director General (Miembro del Consejo "Líderes de proyectos de RSE")
- el Director General Adjunto, responsable de los asuntos jurídicos (Miembro del Consejo "Líderes de proyectos de RSE")
- el Director General Adjunto, responsable de las finanzas
- el Director General para Francia.

Las reuniones del **Comité Operativo de RSE** son organizadas trimestralmente por el Director de RSE.

Los principales objetivos de este son

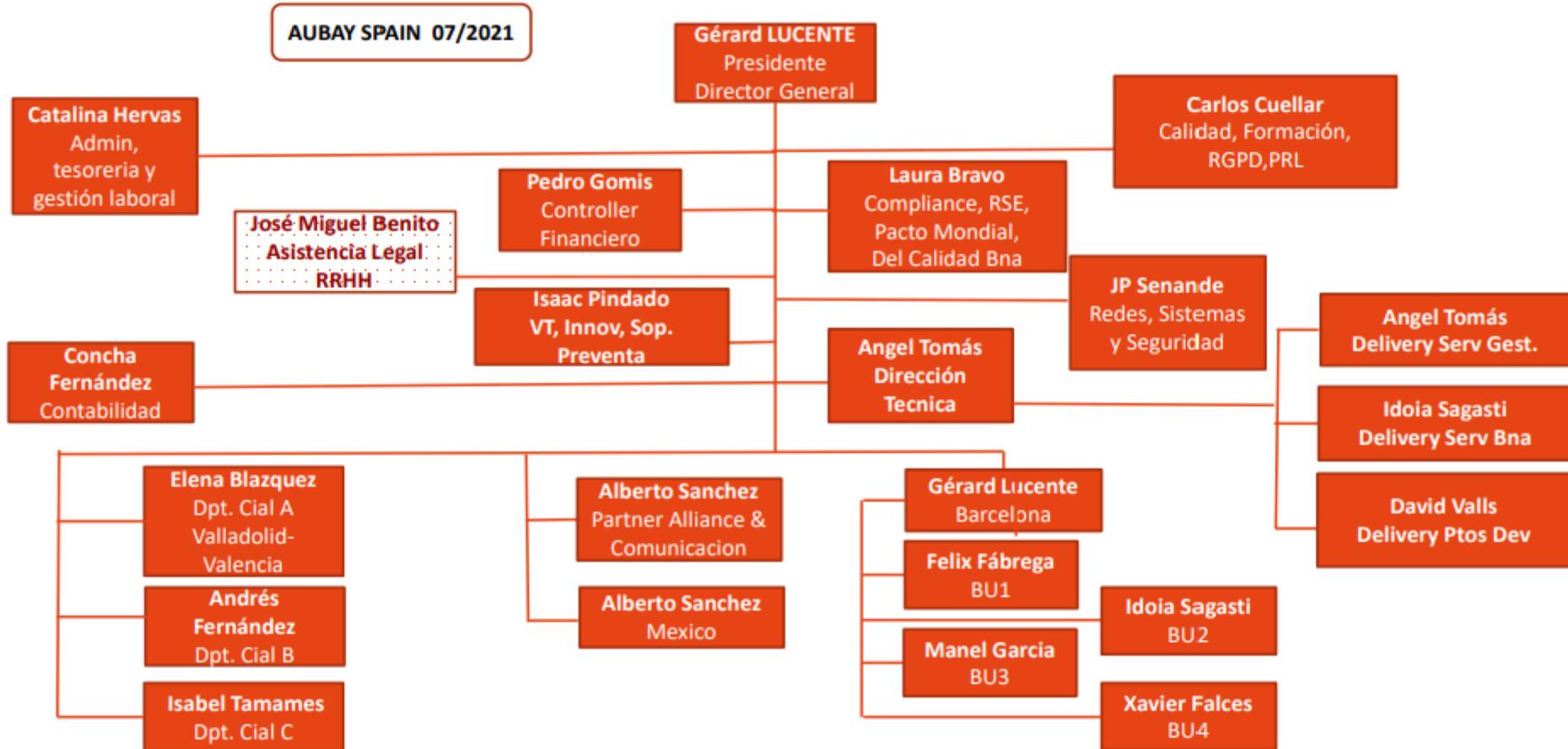
- revisar el informe anual y las conclusiones de la auditoría realizada por el proveedor de servicios de garantía independiente, preparar la próxima campaña de informes;
- presentar las aportaciones del Proveedor de Servicios de Garantía Independiente y de las agencias de calificación no financiera
- desplegar la hoja de ruta de la RSE;
- supervisar las obligaciones nacionales de cumplimiento específicas de cada filial
- compartir los materiales de comunicación de la RSE;
- presentar las iniciativas de RSC en las filiales y compartir las buenas prácticas
- identificar las expectativas de los clientes con respecto a la RSE.

Está compuesto por los siguientes miembros

- el Director de RSC;
- los corresponsales de RSC de las filiales de Aubay;
- en el caso de Francia: la Dirección de Recursos Humanos, los miembros del equipo de Servicios Generales, el jefe de la unidad de gestión de solicitudes
- el Director de Asuntos Jurídicos, el Director de CISO y Calidad, el Director de HSI\*\*\* y el Director de Comunicación.

# ANEXO 1 : ORGANIGRAMA

## ORGANIGRAMA



# ANEXO 2 : POLÍTICAS SGI

	SISTEMA DE GESTIÓN DE AUBAY SPAIN	SAU-05-02
	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRADO	Versión: 2.0
		Página: 1 de 1

**AUBAY SPAIN**, adaptándose a las necesidades de Calidad, productividad, gestión, salud y la mejora del desempeño ambiental exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión Integrado, descrito y desarrollado en los diferentes documentos, de conformidad con los requisitos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO/IEC 27001:2013, UNE-EN-ISO 45001:2015 y con el siguiente alcance:

- *Diseño y desarrollo de proyectos de software sobre tecnologías de la información y servicios de soporte y monitorización de sistemas.*
- *Servicios de asesoría y diagnóstico sobre tecnologías de la información y prestación de servicios informáticos. Diseño e impartición de formación sobre tecnologías de la información.*
- *Suministro de soluciones informáticas sobre tecnologías de la información*

La Dirección General manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad, Seguridad de la Información, protección del Medioambiente, Gestión del Servicio y la Seguridad y Salud de los Trabajadores en **AUBAY SPAIN**, con el fin de lograr el cumplimiento de la siguiente política:

## **SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

- Proporcionar un marco para establecer y revisar los objetivos del sistema.
- Dirección se compromete a cumplir con los requisitos legales, otros requisitos que suscriba, para mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión
- La gestión es susceptible de una mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- Revisar el Sistema de Gestión y auditarlo al menos anualmente.

## **CALIDAD**

- El objetivo principal de la calidad es la satisfacción del cliente.
- La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información y comunicación son indispensables.
- Existe un compromiso en la gestión de los riesgos de la empresa que puedan poner en peligro la consecución de objetivos, la calidad del servicio y el propio sistema de gestión de la calidad.
- Se proporcionarán los recursos necesarios para el correcto desempeño del sistema

## **MEDIOAMBIENTE**

- Controlar los consumos y residuos y tomar decisiones encaminadas a la reducción de los impactos ambientales de los mismos.
- Concienciar a todo el personal y colaboradores en el control, en la reducción de los impactos ambientales y en los requisitos del Sistema Medio Ambiental.
- Hacer el tratamiento adecuado de los residuos generados en el desarrollo de la actividad segregando los mismos y gestionándolos con gestores autorizados.
- Establecer objetivos y metas para mejorar el desempeño ambiental y aprobar programas para alcanzarlos que incluyan responsabilidades, medios y plazos.
- Proteger el Medio Ambiente en la prestación de nuestros servicios y, en la medida de lo posible, con carácter general.

## **GESTION DEL SERVICIO**

- Proveer cada servicio del catálogo de servicios de forma ininterrumpida, dentro de los márgenes de disponibilidad establecidos.
- El SGS se aplica a los servicios recogidos en el Catálogo de Servicios de Aubay.

## **SEGURIDAD DE LA INFORMACION**

- Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Tener un plan de continuidad que permite recuperarse de un desastre en el menor tiempo posible.
- Formar y concienciar a todos los empleados en materia de seguridad de la información.
- Gestionar adecuadamente todas las incidencias ocurridas.
- Todos los empleados son informados de sus funciones y obligaciones de seguridad y son responsables de cumplirlas.
- Disponer de un responsable de seguridad encargado del sistema de gestión la seguridad de la información de la organización.

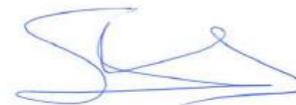
## **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

- Diseñar e implantar los controles necesarios para valorar el grado de consecución de los objetivos de seguridad laboral marcados.
- Fomentar la implicación, formación y sensibilización de todo el personal en el trabajo diario en todos los niveles de la organización.
- Fomentar el compromiso del personal con la normativa de seguridad y de participar activamente en la prevención de accidentes, siendo los primeros responsables de su propia seguridad y salud.
- Promover la implicación, consulta y participación de todo el personal de la organización.
- Minimizar y evitar en la medida de lo posible los accidentes y las enfermedades profesionales, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, siendo el equipo directivo responsable directo de la seguridad y la salud de los trabajadores.
- Eliminar peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.

Cada persona trabajadora es responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos del Sistema Integrado de Gestión comprobando su correcta consecución e implantación mediante reuniones de seguimiento, auditorías y la revisión del sistema, asegurando de esta manera el compromiso de mejora continua y la eficacia y la eficiencia de los procesos.

Esta política está perfectamente alineada con el contexto, la estrategia y la realidad actual de la empresa.

La Dirección General asegura que su Política es comunicada, entendida y aceptada por todo el personal y, con el concurso de auditorías internas es revisada para garantizar que el Sistema de Gestión TI mantiene su eficiencia y adecuación.



Fdo. Gerard Luente  
Presidente- Director General Aubay Spain

# ANEXO 3 : CERTIFICACIONES

**CERTIFICADO**  
Nº Q190302

**SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L.** certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad de

**AUBAY SPAIN, S.A.U.**

ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de las normas:

**UNE EN ISO 9001:2015**

El Sistema de Gestión de la Calidad se aplica a:

**Diseño y desarrollo de proyectos de software sobre tecnologías de la información y servicios de soporte y monitorización de sistemas.**

**Servicios de asesoría y diagnóstico sobre tecnologías de la información y prestación de servicios informáticos. Diseño e impartición de formación sobre tecnologías de la información.**

**Suministro de soluciones informáticas sobre tecnologías de la información.**

Desde sus instalaciones en:  
C/ Dr. Zamenhof, nº 36 Dupl. 2ª planta  
28027 Madrid  
(ESPAÑA)

C/ Ronda Sant Pere 52, 3ª Planta  
08019 Barcelona  
(ESPAÑA)

Fecha de Emisión último ciclo:  
27 de mayo de 2019

Fecha de Emisión 1r ciclo:  
Febrero 2008

Fecha de caducidad\*:  
11 de julio de 2022

\*Este certificado se mantendrá vigente hasta la fecha de caducidad, siempre y cuando se realicen las auditorías de seguimiento anuales en las fechas siguientes:

Julio de 2020: Pendiente realizar  
Julio de 2021: Pendiente realizar

El Director Técnico





**CERTIFICADO**  
Nº M190302

**SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L.** certifica que el Sistema de Medio Ambiente de

**AUBAY SPAIN, S.A.U.**

ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de las normas:

**UNE EN ISO 14001:2015**

El Sistema de Gestión de Medio Ambiente se aplica a:

**Diseño y desarrollo de proyectos de software sobre tecnologías de la información y servicios de soporte y monitorización de sistemas.**

**Servicios de asesoría y diagnóstico sobre tecnologías de la información y prestación de servicios informáticos. Diseño e impartición de formación sobre tecnologías de la información.**

**Suministro de soluciones informáticas sobre tecnologías de la información.**

Desde sus instalaciones en:  
C/ Dr. Zamenhof, nº 36 Dupl. 2ª planta  
28027 Madrid  
(ESPAÑA)

C/ Ronda Sant Pere 52, 3ª Planta  
08019 Barcelona  
(ESPAÑA)

Fecha de Emisión último ciclo:  
27 de mayo de 2019

Fecha de Emisión 1r ciclo:  
Marzo 2013

Fecha de caducidad:  
11 de julio de 2022

\*Este certificado se mantendrá vigente hasta la fecha de caducidad, siempre y cuando se realicen las auditorías de seguimiento anuales en las fechas siguientes:

Julio de 2020: Pendiente realizar  
Julio de 2021: Pendiente realizar

El Director Técnico





**CERTIFICADO**  
Nº GS190302

**SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L.** certifica que el Sistema de Gestión de Servicios TI de

**AUBAY SPAIN, S.A.U.**

ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de las normas:

**UNE EN ISO 20000-1:2018**

El Sistema de Gestión de Servicios TI se aplica a:

**Diseño y desarrollo de proyectos de software sobre tecnologías de la información y servicios de soporte y monitorización de sistemas.**

**Servicios de asesoría y diagnóstico sobre tecnologías de la información y prestación de servicios informáticos. Diseño e impartición de formación sobre tecnologías de la información.**

**Suministro de soluciones informáticas sobre tecnologías de la información.**

Desde sus instalaciones en:  
C/ Dr. Zamenhof, nº 36 Dupl. 2ª planta  
28027 Madrid  
(ESPAÑA)

C/ Ronda Sant Pere 52, 3ª Planta  
08019 Barcelona  
(ESPAÑA)

Fecha de Emisión último ciclo:  
14 de abril de 2017

Fecha de Emisión 1r ciclo:  
14 de abril de 2011

Fecha de caducidad\*:  
14 de abril de 2020

El Director Técnico





**CERTIFICADO**  
Nº SI190302

**SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L.** certifica que el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de

**AUBAY SPAIN, S.A.U.**

ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de las normas:

**UNE EN ISO 27001:2013**

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información se aplica a:

**Diseño y desarrollo de proyectos de software sobre tecnologías de la información y servicios de soporte y monitorización de sistemas.**

**Servicios de asesoría y diagnóstico sobre tecnologías de la información y prestación de servicios informáticos. Diseño e impartición de formación sobre tecnologías de la información.**

**Suministro de soluciones informáticas sobre tecnologías de la información.**

Según la declaración de aplicabilidad V3.1.

Desde sus instalaciones en:  
C/ Dr. Zamenhof, nº 36 Dupl. 2ª planta  
28027 Madrid  
(ESPAÑA)

C/ Ronda Sant Pere 52, 3ª Planta  
08019 Barcelona  
(ESPAÑA)

Fecha de Emisión 1r ciclo:  
27 de mayo de 2019

Fecha de caducidad\*:  
27 de mayo de 2022

\*Este certificado se mantendrá vigente hasta la fecha de caducidad, siempre y cuando se realicen las auditorías de seguimiento anuales en las fechas siguientes:

Mayo de 2020: Pendiente realizar  
Mayo de 2021: Pendiente realizar

El Director Técnico





**Caelum**  
information and quality technologies

**CERTIFICADO DE CONFORMIDAD**

mediante el que se reconoce que el resultado de la evaluación de los procesos del ciclo de vida del software en el ámbito de las actividades de:

**PROYECTOS DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE**

en la empresa

**AUBAY SPAIN, S. A. U.**

Calle Doctor Zamenhof, 36 Duplicado, 28027 Madrid  
Ronda Sant Pere 52, Planta 3ª, 08010 Barcelona  
Calle Juan de Herrera 16, 2ª pl 206, Edificio Centro PTB, 47151 Boecillo, Valladolid

es conforme a las normas

**ISO/IEC 15504 – ISO/IEC 12207:2008**

cumpliendo con los requisitos del

**NIVEL DE MADUREZ 3**

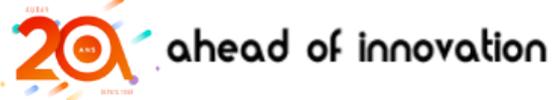
Director  
Caelum Information & Quality Technologies, S. L.  
Calle Bronce 24, 28045 Madrid (España)  
Tel: (+34)918312029 | scam@caelum.es | CF: B-84036342

La vigencia de este certificado está sometida a las condiciones de mantenimiento y es verificable a través de su consulta en [www.caelum.es/certificados/aubay.pdf](http://www.caelum.es/certificados/aubay.pdf)



Emisión inicial:	5 de Noviembre de 2015
Inicio de ciclo:	4 de Septiembre de 2018
Próximo seguimiento:	4 de Septiembre de 2019
(seguimiento requerido para el mantenimiento de vigencia)	
Fin de ciclo:	4 de Septiembre de 2021
Certificado Número:	515-07

# ANEXO 4 : AUBAY GESTIÓN



Cerrar sesión 

Inicio | Horarios Gestión Interna v.7.0

**EN BENEFICIO DE TODOS,  
CUIDA LA SALUD DE TU ORDENADOR**



**PROGRAMA DE CONCIENCIACIÓN EN SEGURIDAD INFORMÁTICA**

**Parte de horas**

**Apostamos por la calidad!**

**en verde cuida el medioambiente**

**Nóminas y Retenciones**

**Documentos de Empleados**

**Previsión de vacaciones**

**Petición de Vacaciones**

**Manual del Empleado**

**Política de Igualdad**

**Petición de Permisos**

**C.V. Curriculum**

**¿DE VERDAD TIENES QUE IMPRIMIR ESE INFORME?  
Cuidemos nuestro entorno ahorrando papel**

**Revista**

**Web Aubay**

**SI TE MUEVES EN TRANSPORTE PÚBLICO ¡¡¡GANAMOS TODOS!!!**

**GODADDY®  
SEGURO Y VERIFICADO  
COMPROBADO**

# ANEXO 5 : CANAL ÉTICO

<https://aubay-canaletico.appcore.es/>

## CANAL ÉTICO AUBAY SPAIN, S.A.U.

NUEVA COMUNICACIÓN    SEGUIMIENTO DE COMUNICACIÓN    AYUDA

# CANAL ÉTICO



**NUEVA COMUNICACIÓN**

Aquí puede realizar consultas sobre nuestro Código Ético o comunicar cualquier hecho que presuntamente vulnere los preceptos en él establecidos, nuestra normativa interna o la legalidad vigente.



**SEGUIMIENTO DE COMUNICACIÓN**

Aquí puede realizar el seguimiento de las comunicaciones que haya tramitado anteriormente a través del Canal (aceptación, tramitación, estado, etc.).



**AYUDA**

Aquí puede obtener información sobre el protocolo de funcionamiento del Canal, el Código Ético ó el soporte técnico para problemas de acceso al Canal.

El Canal Ético es un sistema de comunicación confidencial de AUBAY SPAIN, S.A.U. para que empleados, clientes, proveedores y terceras personas puedan:

© Coreplus | Todos los derechos reservados | Versión 1.30.8

# ANEXO 6 : INDICADORES RSE

Catégorie	Indicateur	Unité de mesure	2021	2020	2019	2018	Ecart 21-20
<b>Valorisation performance sociale</b>							
<b>Emploi</b>	<b>Effectif</b>						
	Effectif total	Nombre	897	859	866	878	4%
	Répartition des effectifs par sexe	Femmes	27%	28%	29%	0%	-3%
		Hommes	73%	72%	71%	0%	1%
	Répartition des effectifs par tranche d'âge	Strictement moins de 30 ans	22%	39%	59%	0%	-44%
		30-39 ans	34%				#DIV/0!
		40-49 ans	378%	61%	41%	0%	521%
		50 ans ou plus	53%				#DIV/0!
	Répartition des effectifs par type de contrat	CDI	68%				#DIV/0!
		CDD	199%				#DIV/0!
	<b>Turnover</b>						
	Nombre d'embauches	Nombre	440	265	510	361	66%
	Nombre de départs	Nombre	394	273	341	404	-48%
	Nombre de licenciements	Nombre	21	51	32	44	-59%
	Création nette d'emplois	Nombre	46	-8	169	-43	-675%
Taux de cooptation	%	1%				#DIV/0!	
<b>Evolution nette des rémunérations</b>							
Masse salariale brute	€	27.147.169 €	31.532.000 €	31.992.000 €	33.100.000 €	-14%	
Effectif moyen	Nombre	875	783	790	878	12%	
Salaire annuel théorique moyen	€	31.036 €	40.271 €	40.496 €	37.699 €	-23%	
<b>Relations sociales</b>	<b>Dialogue social</b>						
	Nombre de réunions du CSE	Nombre	26	12	11	15	117%
	Nombre d'accords collectifs signés sur l'année	Nombre	3	1	0	0	200%
	Part de collaborateurs couverts par une convention collective	%	100%	99%	99%	100%	1%
<b>Santé et sécurité au travail</b>	<b>Conditions de travail et sécurité</b>						
	Taux d'absentéisme	%	3,45%	4,11%	5,51%	3,75%	-16%
	Nombre d'accidents du travail et d'accidents de trajet	Nombre	4	3	13	8	33%
	Nombre de jours d'arrêt suite à un accident	Jours	182	43	118	94	323%
	Taux de fréquence	%	2,56	2,26	8,30	5,15	19%
Taux de gravité	%	0,12	0,03	0,08	0,06	260%	
<b>Formation</b>	<b>Formation</b>						
	Dépenses de formation rapportées à la masse salariale	%	1,22%	0,75%	0,42%	0,36%	63%
	Dépenses de formation	€	331.454 €	236.803 €	132.913 €	117.873 €	40%
	Nombre d'heures de formation	Heures	12.088	12.293	10.114	13.006	-2%
	Nombre de collaborateurs formés	Nombre	311				#DIV/0!
Nombre de certifications	Nombre	13				#DIV/0!	

# ANEXO 6 : INDICADORES RSE

Mécénat	Mécénat		Valorisation performance sociétale				
	Budget consacré aux activités de mécénat	€	3.000 €	9.000 €	1.500 €	6.000 €	-67%
Insertion des jeunes	<b>Partenariats avec les parties prenantes et communautés</b>						
	Nombre de stagiaires issus d'établissements d'enseignement supérieur	Nombre	1	0	0	0	#!DIV/0!
	Part de stagiaires issus d'établissements d'enseignement supérieur embauchés	%	0%				#!DIV/0!
Anti-corruption	<b>Lutte contre la corruption</b>						
	Part de collaborateurs formés à la lutte contre la corruption	%	0%				#!DIV/0!
	Part de collaborateurs des domaines sensibles formés à la lutte contre la corruption	%	66%	42%	48%	#!DIV/0!	55%
Sous-traitance et achats responsables	<b>Emploi de sous-traitance</b>						
	Nombre total de sous-traitants (toutes catégories confondus)	Nombre	66	36	18	24	83%
	Volume de contrats de sous-traitance	€	2295389,78	4.433.431 €	4.088.261 €	4.125.670 €	-48%
	Part de free-lances dans les sous-traitants	%	17%	28%			-40%
	Part de salariés de sociétés de sous-traitance dans les sous-traitants	%	70%	72%			-3%
	Part de sous-traitants ayant signé la charte/questionnaire	%	23%	78%	161%	0%	-71%
Diversité	<b>Part de fournisseurs stratégiques ayant signé la charte/questionnaire</b>	%	33%				#!DIV/0!
	<b>Non discrimination</b>						
	Part de femmes à un niveau de direction	%	33%	35%	0%	0%	-6%
	Part de femmes managers	%	28%				#!DIV/0!
Protection des données personnelles	Part de collaborateurs en situation de handicap	%	1,8%	1,9%			-4%
	<b>Pratiques de sécurité</b>						
	Taux de signature de la charte d'utilisation des ressources internet	%	96,8%	98,3%	100%	100%	-2%
	Taux de conformité au RGPD	%	83,3%	100,0%			-17%
	Part de collaborateurs formés au RGPD	%	6,6%				#!DIV/0!

# ANEXO 6 : INDICADORES RSE

			Valorisation performance environnementale				
Consommation de ressources naturelles	<b>Consommation de ressources naturelles</b>						
	Consommation de papier	Nombre de feuilles A4/collaborateur	15	38	200	237	-61%
	Efficacité énergétique	kWh/m <sup>2</sup>	34	41	50	58	-18%
	<b>Part de sites alimentés en électricité renouvelable</b>	%	0				#!DIV/0!
	Consommation d'eau	m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup>	25%	0,17	0,00	0,00	49%
Emissions de gaz à effet de serre	<b>Emissions de gaz à effet de serre</b>						
	Emissions de GES liées aux consommations d'électricité (scope 2)	Tonnes équ. CO2	0	0	0	44	#!DIV/0!
	Emissions de GES liées aux déplacements professionnels (scope 3)	Tonnes équ. CO2	0	0	0	222	#!DIV/0!
	Emissions de GES liées aux déplacements domicile-travail (scope 3)	Tonnes équ. CO2	0	0	0	1.467	#!DIV/0!
	Emissions de GES rapportées au nombre de collaborateurs	Tonnes équ. CO2/collaborateur	0,00	0,00	0,00	1,97	#!DIV/0!
Gestion des déchets	<b>Gestion des déchets</b>						
	Masse de matériel informatique recyclé	Tonnes	0,03	0,10	0,50	0,00	-68%
	<b>Part de matériel informatique recyclé</b>	%	1,00				
Déplacement du personnel	<b>Déplacement du personnel</b>						
	Distances parcourues en voiture pour des déplacements domicile-travail et professionnels par collaborateur	km/collaborateur	1.874	1.309	7214	7034	43%
	Distances parcourues en avion pour des déplacements professionnels par collaborateur	km/collaborateur	128	153	850	#!DIV/0!	-17%
	Distances parcourues en train pour des déplacements professionnels par collaborateur	km/collaborateur	350	252	1401	#!DIV/0!	39%
	Part de distances parcourues en transport en commun pour les déplacements domicile-travail	%	15%	39%	39%	33%	-62%
	Part de collaborateurs utilisant les transports en commun pour les déplacements domicile-travail	%	12%	6%	35%	#!DIV/0!	94%

# LA COMUNICACIÓN EN AUBAY



[www.aubay.com](http://www.aubay.com)



[www.aubay.es](http://www.aubay.es)



LinkedIn



AubayTV



@groupeaubay



Facebook



Instagram